



Mittagstisch auf Vorbestellung



Mit der **Mensa Club-APP** geht jede Bestellung direkt vom Handy an die Küche. Ein LEITFADEN für die Bestellung eines automatisch frisch zubereiteten Mittagstisches nach Wahl - einfach, praktisch und schnell.

1. Registrierung

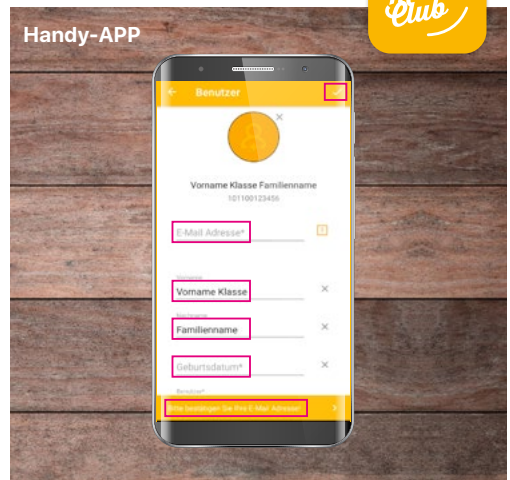
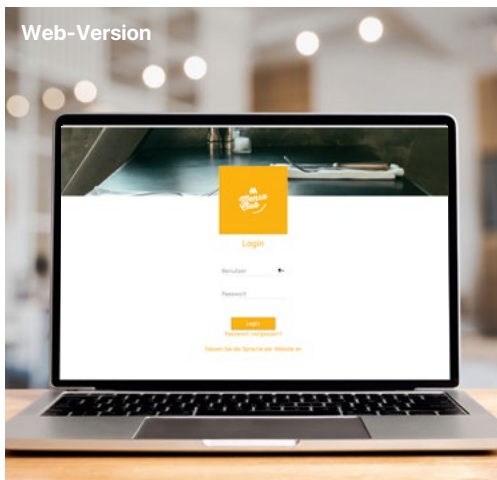
Während der Öffnungszeiten mit einer Bankomat- oder Kreditkarte in die Mensa kommen und diese einem/r der Mensa-MitarbeiterInnen vorweisen. Das ist einmalig unbedingt erforderlich, um in die Datenbank aufgenommen zu werden.



2. Login & Passwort

Bei der Erstregistrierung erhalten Sie einen Kassenbon mit zufällig generierten LOGIN-Daten (diese können dann im Konto verwaltet und individualisiert werden). Das Vorbestellsystem ist entweder als Webversion unter <https://like.mensen.at> oder über die **Mensa**

Club-APP aufrufbar. Die **Mensa Club-APP** ist für die mobile Version am Handy erforderlich (Download über QR-Code auf Registrierungsbon, APP-Store „mensa club“ oder auf www.mensen.at/club).

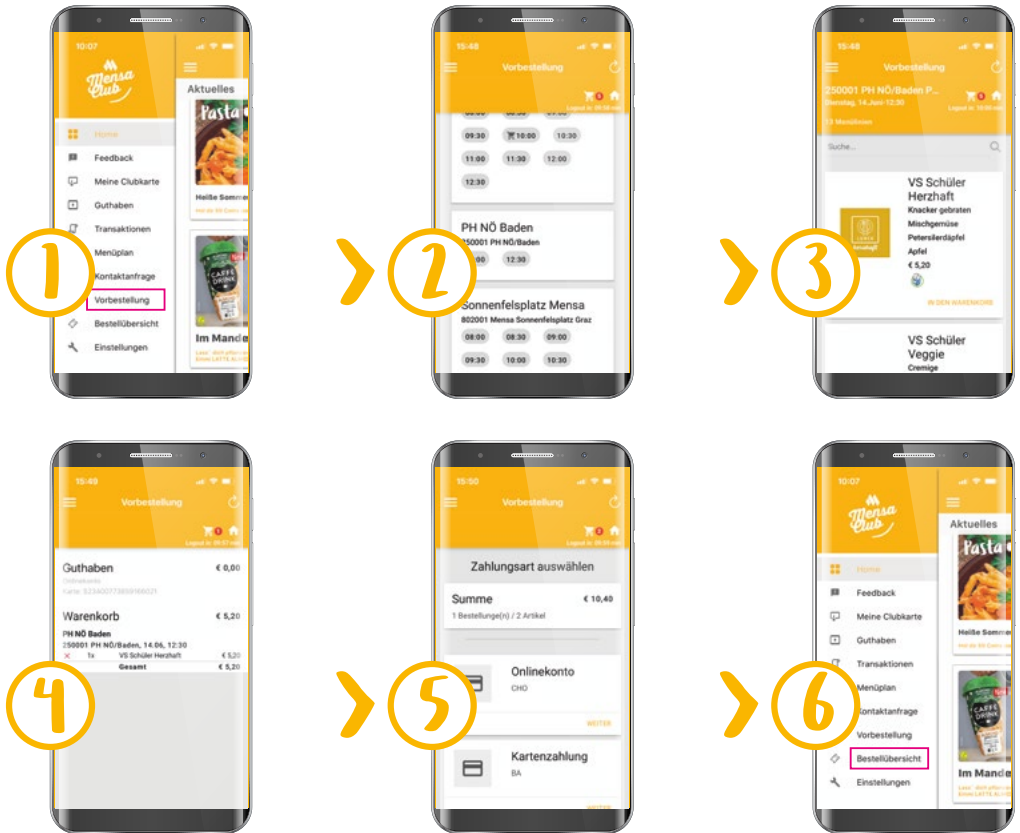


1. Loggen Sie sich durch Eingabe Ihres Benutzernamens und Passwortes entweder unter <https://like.mensen.at> oder auf der **Handy-APP** ein. Bestätigen Sie mit „Login“.
2. Tragen Sie den Vornamen, die Klasse des/der Schülers/in und den Nachnamen ein sowie das Geburtsdatum (Adresse etc. optional)
3. Bestätigen sie mit Klick auf das Häkchen oben rechts!
4. Klicken Sie auf das Feld unten „Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse!“ und überprüfen Sie Ihren E-Mail-Posteingang um anschließend die notwendige Verifizierung durchzuführen.
5. Wenn das orange Feld unten erloschen ist, gehen Sie zum Menü und wählen Sie aus den verschiedenen Funktionen, die Ihnen nun bereit stehen.

Sie finden auch Login-Informationen, Downloadlinks sowie Informationen zum Mensa Club unter www.mensen.at/club



3. Bestellvorgang



1) Im Menü der APP „Vorbestellung“ auswählen.

2) Standort, Tag und Uhrzeit auswählen

Im Menü „Vorbestellung“ auswählen > Standort > Tag und Uhrzeit (einfach mit Pfeil nach Tag/Datum navigieren). Sollte der Betrieb nicht sichtbar sein, einfach auf die Taste rechts unten klicken.

3) Menü wählen

Das gewünschte Menü auswählen und mit Klick auf „IN DEN WARENKORB“ bestätigen.

Sie können mehrere Menüs an unterschiedlichen Tagen in den Warenkorb legen.

4) Überprüfen und Abschließen

Mit Klick auf den Warenkorb sehen Sie Ihre Auswahl und können diese überprüfen oder auch ggf. noch verändern. Mit Klick auf den Button „ABSCHLIESSEN“ gelangen Sie zur Bezahlung.

5) Bezahlen & Abschließen

Bei der Bezahlung Onlinekonto (hier kann ein Guthaben aufgeladen werden) oder Kartenzahlung auswählen.

Wichtig: Die Bank-/Kreditkarte, die Sie zur Bezahlung verwenden, muss „3D Secure fähig“ sein. Wählen Sie unter

Kartentyp Ihre Karte aus und geben Sie Ihre Daten ein – diese können auch gespeichert werden.

Nach erfolgreicher Bezahlung des Warenkorbinhaltes erhalten Sie eine Bestätigung (ein Bild mit Hakerl) und die Bestellung geht an die Mensa, wo das Essen für die definierte Abholzeit vorbereitet wird.

War die Bezahlung nicht erfolgreich, erhalten Sie die Nachricht, dass die Bestellung NICHT aufgenommen wurde. Dann überprüfen Sie bitte nochmals die letzten Schritte.

Zu beachten: Wenn Sie die APP auf das Handy Ihres Kindes laden und ein Guthaben hinterlegen, kann Ihr Kind das Guthaben auch für Einkäufe im Schulbuffet verwenden. Sie können eine Registrierung für mehrere Smartphones verwenden.

6) Bestellübersicht

Unter Bestellübersicht sehen Sie alle getätigten Bestellungen und Einkäufe.

Bestell- u. Stornofristen: Die letzte Möglichkeiten für eine Bestellung ist **6 Stunden** vor der Abholzeit. Die letzte Möglichkeit für eine Stornierung einer bereits getätigten Bestellung ist **4 Stunden** vor der Abholzeit. Ohne Stornierung wird der volle Preis verrechnet.



Regional und nachhaltig für uns alle.



Unsere Betriebe sind mit dem Österreichischen Umweltzeichen zertifiziert, welches u. a. die Verwendung von ausschließlich frischen, regionalen Produkten vorgibt. Bei Fisch werden Produkte mit dem MSC/ASC Siegel verarbeitet. Wir verwenden hauptsächlich Rohstoffe aus Österreich. Obst und Gemüse, Fleisch, Geflügel, Molkereiprodukte sowie Eier und Eiprodukte stammen aus der Region. Frischeier haben BIO-Qualität und unsere Burger z.B. werden mit Rindfleisch zu 100% aus biologischer Tierhaltung hergestellt. Das macht Genuss nachhaltig – für unsere Umwelt und nachfolgende Generationen. Wir von den Österreichischen Mensen sind uns der großen Verantwortung bewusst, einen wichtigen Betrag zur gesunden Entwicklung unserer jungen Gäste leisten zu dürfen.

Im herausfordernden (Hoch-)Schulalltag ist eine warme, hochwertig und frisch zubereitete Hauptmahlzeit für eine optimale Leistungsfähigkeit sehr wichtig.

Die Mensa im Schulhaus und an den Hochschulen sorgt für eine regelmäßige, gesunde Ernährung und bietet täglich frisch gekochte Speisen an.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen und versichern Ihnen, dass wir mit großer Sorgfalt und unter Verwendung gesunder und reichhaltiger Zutaten einen abwechslungsreichen Menüplan zusammenstellen.