

A top-down view of a bowl of spaghetti topped with meatballs, tomato sauce, shredded cheese, and fresh basil leaves. A silver fork is placed to the left of the bowl.

Mittagstisch auf Vorbestellung!

Mit der **Mensa Club-APP** geht jede Bestellung direkt vom Handy an die Küche. Ein **Leitfaden** für die Bestellung eines automatisch frisch zubereiteten Mittagstisches nach Wahl!

– **einfach, praktisch und schnell**



Unsere Betriebe in ganz Österreich sind mit dem **Österreichischen Umweltzeichen** zertifiziert und stehen für **nachhaltige Gemeinschaftsgastronomie** mit **hoher Qualität** und **regionaler Verantwortung**.

Verarbeitet werden frische, saisonale Zutaten, bevorzugt aus Österreich und der jeweiligen Region. **Obst und Gemüse, Fleisch, Geflügel, Molkereiprodukte** sowie **Eier** und **Eiprodukte** stammen **überwiegend** aus **regionaler Herkunft**.

Unsere **Frischeier** haben **Bio-Qualität**, **Fischprodukte** tragen das **MSC- bzw. ASC-Siegel** und für unsere **Burger** verwenden wir beispielsweise **Rindfleisch aus 100 % biologischer Tierhaltung**.

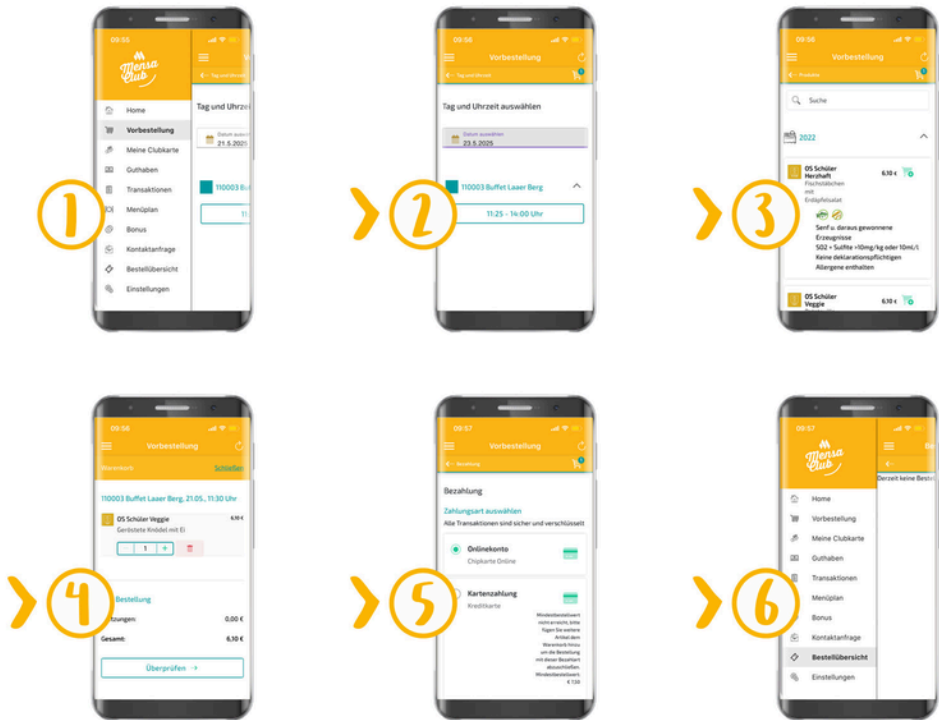
Wir von den Österreichischen Mensen sind uns der großen **Verantwortung bewusst**, einen wichtigen Beitrag zur gesunden **Entwicklung unserer jungen Gäste** leisten zu dürfen. Im **herausfordernden (Hoch-) Schulalltag** ist eine warme, hochwertig und **frisch zubereitete Hauptmahlzeit** für eine **optimale Leistungsfähigkeit** essenziell.

Daher sorgen wir für **täglich frisch gekochte Speisen**.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen und versichern Ihnen, dass wir mit Sorgfalt einen **ausgewogenen und abwechslungsreichen Menüplan** zusammenstellen.

Österreichische Mensen- Betriebsgesellschaft m.b.H.
Zentrale: A-1040 Wien, Argentinierstraße 22/2/2, www.mensen.at

3. Bestellvorgang



1. Vorbestellung auswählen:

Im Menü der App → Vorbestellung.

2. Standort, Tag, Uhrzeit & Klasse

Im Menü → Vorbestellung → Standort → Tag und Uhrzeit.

Tragen Sie Klasse - Vorname, Nachname und das Geburtsdatum ein.

Wichtig: Die Klasse muss vor dem Vornamen stehen. → 1A VS Maxima

3. Menü wählen

Das gewünschte Menü wählen und mit Klick auf → In den Warenkorb bestätigen. Sie können mehrere Menüs für unterschiedliche Tage in den Warenkorb legen.

4. Warenkorb prüfen & abschließen

Warenkorb öffnen, ggf. ändern → Abschließen → zur Bezahlung.

5. Bezahlen & Abschließen

Bei der Bezahlung Onlinekonto (Guthaben, das aufgeladen werden kann) oder Kartenzahlung (3D-Secure) wählen. Wählen Sie unter Kartentyp Ihre Karte.

6. Bestätigung

→ Grünes Häkchen ✓ → Bestellung angenommen und zur Abholzeit vorbereitet. Bei einer Fehlermeldung, überprüfen Sie die Zahlung. Unter der Bestellübersicht sehen Sie alle getätigten Bestellungen.

Tipp: Mit einer **Prepaid-Karte**, können Sie bequem Guthaben aufladen und Ihr Kind kann **bargeldlos** am Schulbuffet bezahlen. Wir akzeptieren alle gängigen Karten.

Bestell- u. Stornofristen: Die letzte Möglichkeiten für eine **Bestellung** ist **6 Stunden** vor der Abholzeit. Die letzte Möglichkeit für eine **Stornierung** einer getätigten Bestellung ist **4 Stunden** vor der Abholzeit. Ohne Stornierung wird der volle Preis verrechnet.

1. Registrierung

Während der Öffnungszeiten mit einer **Bankomat- oder Kreditkarte** in die Mensa kommen und diese einem/r der Mensa-MitarbeiterInnen vorweisen.

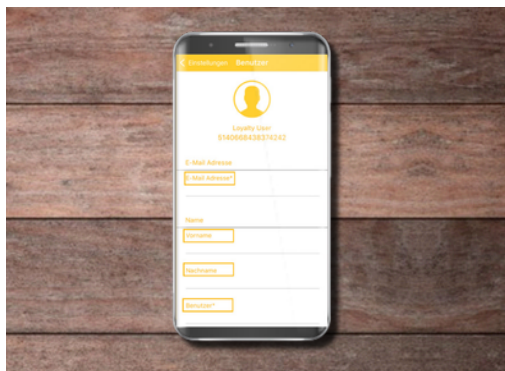
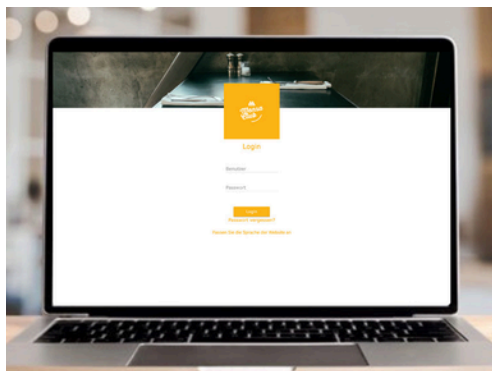
Das ist einmalig erforderlich, um in die Datenbank aufgenommen zu werden.



2. Login & Passwort

Bei der **Erstregistrierung** erhalten Sie einen **Kassenbon** mit zufällig **generierten Login-Daten**. Das **Vorbestellsystem** ist als **Webversion** unter <https://like.mensen.at> oder über die unsere APP aufrufbar.

Die **Mensa Club-APP** ist für die mobile Version am Handy erforderlich **Download** über **QR-Code** auf **Registrierungsb**, **APP-Store „Mensa Club“** oder unter <https://www.mensen.at/#mensa-club>



1. Loggen Sie sich mit Ihren Anmeldedaten entweder unter <https://like.mensen.at> oder auf der Handy-APP ein. Bestätigen Sie mit „Login“.
2. Tragen Sie den Vornamen, die Klasse des/der Schülers/in und den Nachnamen ein sowie das Geburtsdatum (Adresse etc. optional).
3. Bestätigen sie mit Klick auf das Häkchen oben rechts!
4. Klicken Sie auf das Feld unten „Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse!“ und überprüfen Sie Ihren E-Mail-Posteingang um anschliessend die notwendige Verifizierung durchzuführen.
5. Wenn das orange Feld unten erloschen ist, gehen Sie zum Menü und wählen Sie aus den verschiedenen Funktionen, die Ihnen nun bereit stehen.

Sie finden Ihre Login-Informationen, Downloadlinks sowie Informationen zum Mensa Club unter **www.mensen.at/#mensa-club**

